

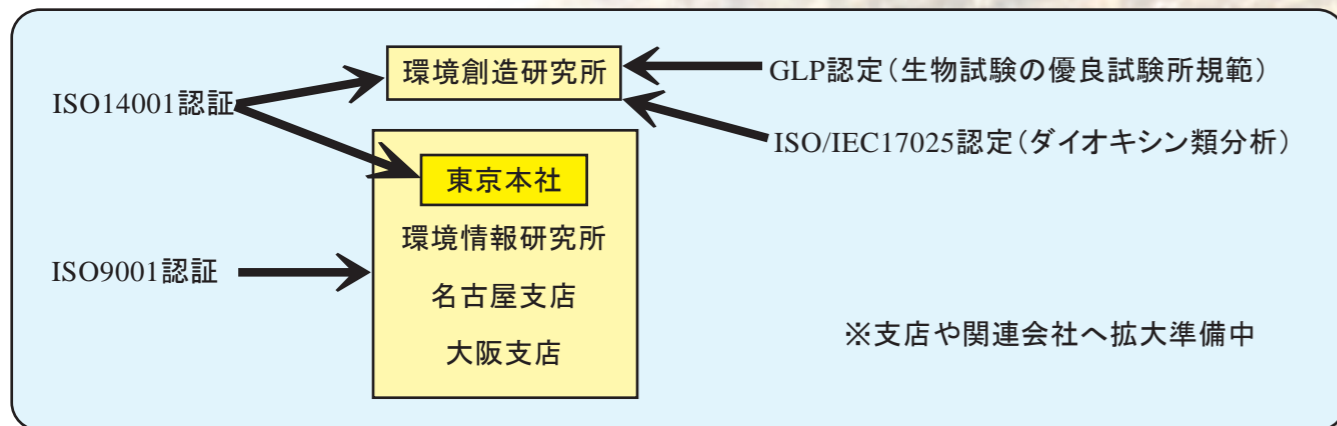


ISOとは・・・

International Organization Standardization の略で、日本語では『国際標準化機構』と呼ばれています。本部はスイスのジュネーブにあり、国際的な規格を作成する民間・非営利団体です。

■ 当社の第三者認証による品質保証体制

次図のような第三者認証に基づく品質・環境マネジメントシステムを運用しています。



■ ISO9001

ISO9001自体が2000年12月に品質保証体制から品質マネジメントシステムへの大改定となり、当社ではいち早くシステムの見直しを行い、2001年7月に移行審査を受けました。

この2000年版改定では右図のようにPDCAに基づく継続的改善のマネジメントシステムとプロセス管理が特徴的で、当社ではISO14001と統合したシステムへと変化しています。

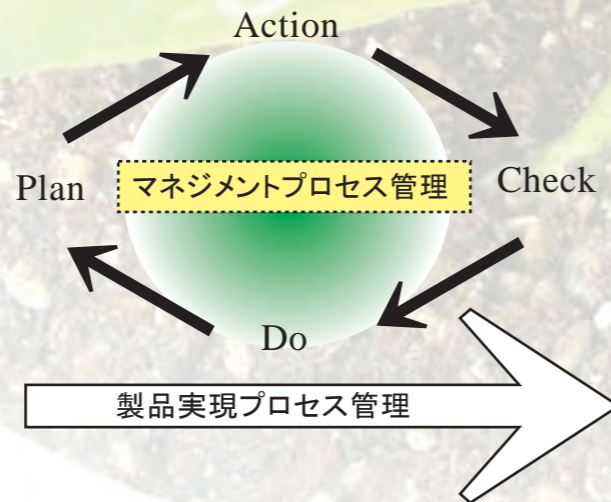


図 ISO9001:2000年版のシステムモデル

■ ISO/IEC17025

静岡の環境創造研究所環境リスク研究センターでは、ダイオキシン類分析を対象として、2001年8月にJIS化されたJIS Q 17025 (ISO/IEC17025:1999)「試験所及び校正機関の能力に関する一般要求事項」の移行審査を終えて認定登録いたしました。この規格は、ISO(国際標準化機構)とIEC(国際電気標準会議)により1990年に発行されたISO/IEC Guide25 (JISは1996年にJIS Z9325「校正機関及び試験所の能力に関する一般要求事項」として制定:当社では2000年に認定登録済)が前身です。ISO9001とISO/IEC17025の要求事項の相違点の一部をいくつか記しました。

ISO9001 と ISO/IEC17025 の相違点の例

①技術審査	ISO9001 では技術審査はなく、システム審査のみです。ISO/IEC17025 では試験所に対する具体的・明確な技術的要求事項が求められ、品質審査員以外に技術審査員が審査に加わるという点が最も異なります。
②認定範囲	認定は、試験所が申請した試験項目と試験方法に限定され、ISO9001 の認証とは異なります。
③機密保持	ISO/IEC17025 では規格文で「情報の機密保持の確保」を明記しています。
④要 員	ISO/IEC17025 では要員が営利上の圧力を受けないようにする取決めを要求しています。

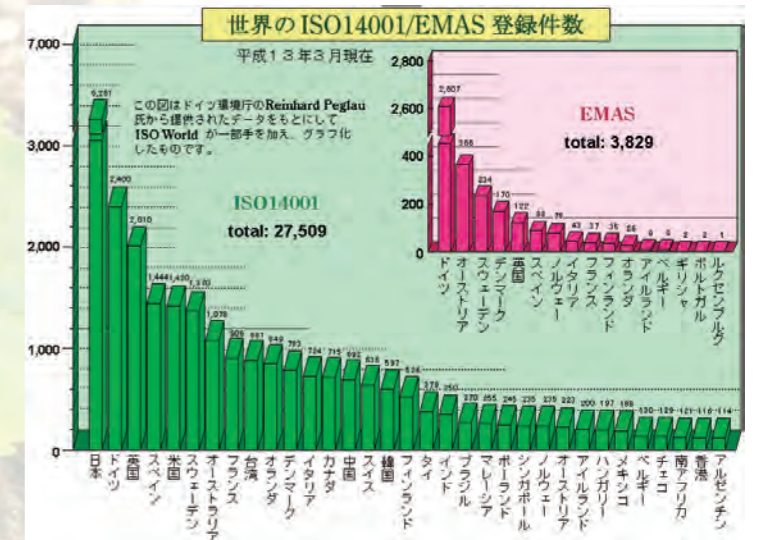
■ ISO14001

ISO14001の国内での認証登録件数は右図のように、2001年3月末現在で6,000件を超え、世界の認証件数の4分の1に至るほどになっていることから日本の環境マネジメントに対する意識は高いものがあります。

当社においても、静岡県の環境創造研究所でISO14001を認証取得していることは、本誌Vol.1でご紹介したところですが、本社新社屋(平成12年6月に移転)においても平成13年3月に認証取得いたしました。

平成10年にISO9001と併せて認証登録している企業はコンサルタント業界では当社が最も早かったので注目されましたが、このたびの本社での取得の特徴は、若手社員が中心となり、システム構築を開始してから運用・認証登録まで約半年という短時間であったことと、システム文書の量が100ページ以下(化学部門の手順書を除く)の極めて軽量のシステム構築ができたとういことです。しかもISO推進室全員が兼務であったことから、平成10年の時と比べると1/10程度の作業量で達成できたこととなります。これは、ISO9001の4年間の運用による社員のISOの理解度向上と、平成10年以降の地方自治体や民間企業のISO支援コンサル業務を受注して専門スタッフが育ったことにあります。

ISOの品質・環境マネジメント システムは社員に確実に定着しており、今後さらに有効なシステムに改善していくとともに、他組織のコンサルティング業務にも力を入れてまいります。



<http://wwwecology.or.jp/isoworld/> (ISO WORLD)

※ EMASとはヨーロッパで実施されている環境マネジメント・監査制度